



SIKKERT KØB

Vi er medlem af Køkken Garantiforeningen

Et køkken, et bad eller en garderobe bliver ofte købt med hjertet, og sådan skal det også være. Med os som samarbejdspartner omkring dit køb, får du ikke alene professionel rådgivning, du har også en ekstra sikkerhed for, at det aftalte er det, der bliver udført. Du kan derfor trygt lade hjertet råde, for du er sikret, at fornuften følger med. Ved at handle med et medlem af Køkken Garantiforeningen er du som forbruger nemlig sikret muligheden for hurtig, uvildig og billig afgørelse af en evt. klagesag. Heldigvis forløber langt de fleste køkkenleverancer uproblematisk og eventuelle misforståelser, reklamationer eller tvister løses i fordragelighed mellem parterne. Men enkelte gange opstår der uenigheder, som parterne ikke kan løse imellem sig. For at sikre vores kunder den største tryghed ifm. køb af køkkener, bad og garderobe er vi medlem af Køkken Garantiforeningen.

Hurtig og billig sagsbehandling er i alles interesse

Normalt vil en uenighed mellem forbruger og sælger skulle håndteres af advokater og evt. afgøres i en retssag. Det tager lang tid og koster mange penge, hvilket ingen af parterne er tjent med. Som medlem af Køkken Garantiforeningen har vi accepteret, at vores kunder kan indbringe en klagesag hertil og få den afgjort hurtigt af Byggeriets Ankenævn. Byggeriets Ankenævn er en uvildig instans, som afgør tvister mellem forbrugere, køkkenforhandlere og håndværkere. Som medlemmer af Køkken Garantiforeningen skal vi som forhandler acceptere, at en klage behandles af Byggeriets Ankenævn, og vi er efterfølgende forpligtet til at efterleve afgørelsen

Hvad sker der ved konkurs, dødsfald eller pludselig lukning

Ved en civil retssag kan man opleve at vinde en sag uden at få sin erstatning. Dette kan f.eks. ske i tilfælde af konkurs, dødsfald, ophør eller lignende. Men også her stiller medlemmer af Køkken Garantiforeningen forbrugerne bedre. I disse tilfælde kan Køkken Garantiforeningen træde til og sikre at afgørelsen bliver fulgt ved at lade et andet medlem af foreningen udbedre fejl og mangler for op til 60.000 kr.

